

# Frågor om varuautomaten

## 1. Varuautomatens display visar 'Sold Out' när kunden ska få ut sin vara

Kontrollera följande steg.

### Åtgärd:

1. Tryck PIN-koden igen
2. Felaktigt saldo i SmartRetail, justera saldo
3. Varan är för lång och hinner inte komma ut innan varukanalens bana stannar
4. Styrka/hastighet behöver justeras på varukanalens bana, kontakta SmartShop
5. Något är fel på motorn i aktuell varukanal. Byt varukanal, kontakta SmartShop
6. Omstart av varuautomat: Stäng av varuautomaten och slå därefter strömbrytaren till läge PÅ.
7. Utför kommandot 'Clearing all faults':
  - a) Håll dörren öppen till varuautomaten
  - b) Tryck administratörskoden på knappsatsen (se manual)
  - c) Tryck \* tills du kommer till Clear all faults, bekräfta med knapp "A"
  - d) När det blinkat färdigt i displayen, tryck knapp "B" och stäng därefter dörren.

## 2. Varuautomatens display visar 'Out of order, product detector faulty'

Kontrollera följande steg. Viktigt! Stäng av varuautomaten FÖRE åtgärd.

### Åtgärd:

1. Det ligger ett paket/vara som täcker sensorerna i utmatningslådan.
  - Rensa/rengör sensorerna och dess öppningar
2. Det har fastnat plastfilm från cigarettlimpor framför sensorerna.
  - Rensa/rengör sensorerna och dess öppningar