

Frågor om SmartRetail - BackOffice

1. Prisändring av vara, t ex vid ny skatt

Instruktion för vara som har ny EAN-kod och nytt pris.

Åtgärd:

1. Sälj först ut äldre varor med tidigare EAN-kod.
2. Därefter, ändra EAN-kod genom att logga in i SmartRetail:
 - a) Klicka på fliken "Varor"
 - b) Klicka på "Inställningar/VISA" på önskad vara
 - c) Ändra varans EAN-kod (VISMA: ska även pris ändras) och välj "Spara"
 - d) EAN-koden byts nu automatiskt i varuautomatens kanal för aktuell vara

2. Ingen kontakt med varuautomaten/automaterna

Varuautomaterna kommunicerar med SmartShop-servern via trådlösa modem. Modem är monterade på baksidan (eller ovanpå) varuautomaten och på/vid servern. Om SmartRetail indikerar 'Ingen kontakt med varuautomaterna', kontrollera då följande.

Åtgärd:

1. Varuautomat: Kontrollera så att strömsladden till modemmet är ansluten
 - a) Modem typ SATEL ska indikera följande:
2st röda dioder ska lysa fast och 2st ska blinka
 - b) Modem typ Cissonet ska indikera följande:
Grön och röd diod ska lysa fast och orange ska blinka
2. Servern: Kontrollera att strömsladden till modemmet är ansluten
 - a) Koppla ur sladden och stoppa i den igen i eluttaget
 - b) Motsvarande indikering på dioderna ska visas som på varuautomaten

- c) Om dioderna inte blinkar på modemmet så ska SmartShop-servern startas om
- d) Gå in i SmartRetail, välj fliken "Administration", tryck på 'Boota-om' knappen. Servern startas nu om och återgår automatiskt till drift efter ca 5 minuter.

3. Jag saknar en produktbild i Bildbanken

Skicka ett m-mail till bildbanken@smartshop.se och beskriv bild/artikel (EAN) som du saknar. SmartShop tar då kontakt med leverantören för att inhämta och distribuera en av leverantören kontrollerad bild.

4. Produktbild på pekskärmen är för stor

Kontrollera så att det finns en liten och en stor bildfil för aktuell vara (gäller endast på SmartRetail ver 3.75 och tidigare versioner).

Åtgärd:

När bildfil laddas ner på artikelsidan finns det ett val att liten bild ska laddas ner från Bildbanken, t ex Cigaretter-liten respektive Cigaretter-stor osv. Kontrollera at rätt bildtyp har valts i de två olika formaten.