

Frågor om pekskärm & printer

1. Varan visas inte på pekskärmen

Varan har troligtvis inte blivit knuten till en kategori. Kontrollera följande steg.

Åtgärd:

1. Öppna SmartRetail
2. Välj fliken "Varor i SmartRetail"
3. Välj artikeln som ska visas i pekskärmar
4. Knyt varan till önskad kategori, t ex receptfria läkemedel/allergi.

2. Hur tömmer man skrivarkön?

Kontrollera följande steg.

Åtgärd:

1. Logga in i administrationsläge på aktuell pekskärm (se inloggningsrutin i SmartShop-pärmen)
2. Tryck på knappen "Töm skrivarkön"
3. Tryck därefter på "Till varor" och byt kvittorulle om så krävs.

3. Det kommer inget köpunderlag från skrivaren

Kontrollera följande steg.

Åtgärd:

1. Stäng av och sätt på skrivaren med hjälp av strömbrytaren på sidan av skrivaren. Om detta inte hjälper, följ nästa steg
2. Stäng av skrivaren med hjälp av strömbrytaren på sidan av skrivaren
 - a) Håll därefter in 'feed-knappen' på framsidan, samtidigt som du slår på strömbrytaren igen. Nu skrivs en testutskriftOm detta inte hjälper, följ nästa steg

3. Dra ut USB-kabeln från skrivaren (den smala grå)
 - a) Håll därefter in 'feed-knappen' på framsidan, samtidigt som du sätter tillbaka USB-kabeln. Nu skrivs en testutskrift

4. Omstart av pekskärm

Omstart av pekskärm kan göras med två alternativ, se nedan.

Åtgärd:

1. Ta ut skrivaren
 - a) Stoppa in vänsterhanden i skrivarluckan
 - b) På höger kortsida av pekskärmen finns runda touch-knappar
 - c) Tryck och håll den nedersta knappen intryckt tills pekskärmen slocknat
 - d) Vänta minst 5 sekunder och tryck sedan på touch-knappen igen. Det tar ca 10 sekunder innan pekskärmen åter börjar lysa igen.

2. Ta ut skrivaren
 - a) Stoppa in vänsterhanden i skrivarluckan
 - b) På höger nedsida av pekskärmen finns en vippströmbrytare
 - c) Tryck på strömbrytaren och vänta på att pekskärmen slocknar
 - d) Tryck på strömbrytaren igen så att pekskärmen startar. Det tar ca 10 sekunder innan pekskärmen åter börjar lysa igen.