

# Frågor i kassan

## 1. Ingen PIN-kod på kvittot för enskild vara

Artikeln är inte markerad i StoreOffice som "Varuautomat/Elektronisk vara".

### Åtgärd:

1. Logga in i StoreOffice
2. Sök vara med EAN-kod
3. Gå in under artikelinfo/kassaattribut
4. Markera/klick i ruta för Varuautomat/Elektronisk vara
5. Klart.

## 2. Inga PIN-koder på någon SmartShop-vara

Kassa/kassaserver är offline mot SmartShop-servern.

### Åtgärd:

1. Genomför följande steg ETT i taget. Kontrollera resultat efter respektive steg:
2. Omstart av kassan
3. Omstart av SmartShop-servern
4. Omstart av kassaservern enligt butikens rutiner.