

PRESSKLIPP

Artikel publicerad: Icanyheter 2008-09-05

Slutet system ska minska svinn

● Smartshops varuautomater har integrerats med Icas kassasystem. Det innebär att kunden bara kan få ut varor som är betalda ur automaterna. På så sätt ska svinet minska.

I flera butiker har man haft problem med varuautomater med fristående system där kunder har kunnat få ut varor utan att betala.

Nu har Smartshops varuautomater, där man exempelvis kan köpa tobak, rakblad och kondomer, integrerats med Icas kassasystem.

- Integrationen gör att kunden bara kan få ut en vara som är betald, säger Fredrik Nordh, systemadministratör på Ica IT.

Kunden väljer på en pekskärm vilken vara han eller hon ska ha och får ut en talong med en streckkod som sedan lämnas till kassörskan som registrerar talongen som en vanlig vara.

När varan är registrerad och betald får kunden ett kvitto med en aktiv pin-kod och ett besked om i vilken varuautomat varan kan hämtas.

- Vi har haft systemet med Smartshop tidigare, men inte integrerat. Nu blir pin-koden aktiv först när varan är betald, säger Fredrik Nordh.

Charlotta Danielsson



Så här fungerar det integrerade systemet: Kunden väljer först vara på en pekskärm och får då en talong som lämnas till kassörskan. Efter betalning får kunden ett kvitto med en pin-kod och ett besked i vilken automat varan kan hämtas.

Foto: XL Studio