

Prisändringar av vara, ex ny skatt

Instruktioner gällande ändring av vara som har ny EAN-kod och nytt pris.

Åtgärd:

- 1) Sälj ut äldre varor först med tidigare EAN-kod
- 2) Därefter, ändra EAN-kod genom att, logga in i SmartRetail:
 - Klicka på fliken "Varor"
 - Klicka på "Inställningar/VISA" på önskad vara
 - Ändra varans EAN-kod (VISMA: ska även pris ändras) och välj "Spara"
 - EAN-koden byts nu automatiskt i varuautomatens kanal
- 3) Lägg till den nya varan i StoreOffice:
 - Bocka för "Varuautomat" under kassattribut
 - SmartRetail kommer att hämta de nya uppgifterna inom 4 minuter
 - Fyll på med nya varor i automaten och ange antal i SmartRetail

Ingen kontakt med en/flera varuautomater

På baksidan av varuautomaten sitter ett modem, titta så att strömsladden sitter i.

Åtgärd:

- 1) Om sladden sitter i, dra ut den koppla tillbaka den igen
- 2) Modemet på varuautomaten ska indikera följande:
Typ Satel: 2st röda dioder skall lysa och 2st skall blinka
Typ Cirronet: Grön skall lysa, röd skall lysa, orange skall blinka
- 3) Modemet på SmartShop-servern ska indikera följande:
 - På SmartShop-server sitter ett likadant modem som är kopplade till varuautomaterna, titta så att strömsladden sitter i, om sladden sitter i, koppla ur den och sätt i den igen
 - Om det inte blinkar på modemen starta om SmartShop-servern
 - Gå in i SmartRetail-programmet, välj fliken Administration och tryck på den blåa Boota-om knappen till vänster i bilden. Datorn startas nu om, detta tar ca 5min

Den produktbild jag behöver finns inte i bildbanken!

Åtgärd:

Skicka ett e-mail till: bildbank@smartshop.se och beskriv bild/artikel som du saknar.

Produktbild på pekskärmen är för stor

Kontrollera att det finns en liten och en stor bild på varan.

Åtgärd:

När bild laddas ner på artikelsidan finns det ett val att liten bilden ska laddas ner från bildbanken, t ex Cigaretter-liten respektive stor bild till Cigaretter-stor osv. Kontrollera att det är rätt bild på rätt plats